

**GARANZIA  
MEC**

JOIN  
THE  
FUTURE



**LINEA VEICOLI USATI  
PLUS+**



## SCHEDE TECNICHE APPLICABILITÀ E CARATTERISTICHE GENERALI

**DURATA** 12 mesi, 24 mesi (12+12), 36 mesi (12+24), 48 mesi (12+36), 60 mesi (12+48).

**APPLICABILITÀ** tutti i veicoli (Autovetture, Veicoli commerciali) ad uso privato di peso complessivo non superiore a 3.500 kg, fino a 3.200 cc e a 18 anni dalla data di 1<sup>a</sup> immatricolazione.

**ATTIVAZIONE** unicamente via Web contestualmente al certificato di conformità con la dichiarazione di esonero di responsabilità, la proposta d'acquisto e le condizioni generali di vendita a tergo.

**CHILOMETRAGGIO ILLIMITATO** sia al momento dell'attivazione sia durante l'utilizzo da parte dell'acquirente.

### DECORRENZA

- Per i veicoli usati: dalle ore 24,00 del giorno della consegna del veicolo.
- Per i veicoli usati con residuo di garanzia della casa costruttrice: allo scadere della medesima.

**LIMITE DI INDENNIZZO** fino a 18 anni, € 2.500 IVA inclusa per ogni intervento, max 3 interventi e comunque, qualora, nell'arco della durata annuale della garanzia convenzionale, si verificassero i 3 guasti, gli indennizzi che si cumuleranno non potranno superare il valore commerciale del veicolo, calcolato secondo la quotazione pubblicata su Quattroruote Professional nel mese in cui si è verificato l'ultimo evento.

**VETUSTÀ** nessuna % di deprezzamento su ogni singolo ricambio revisionato in caso di ripristino. Quando per scelta dell'acquirente proprietario del veicolo o per irreperibilità dei ricambi, dovesse rendersi necessario il solo utilizzo di ricambi nuovi o rigenerati a nuovo, il valore del ripristino verrà calcolato, decurtando dal prezzo di listino delle sole parti sostituite a nuovo, una quota di maggior valore calcolata secondo la quotazione pubblicata su Quattroruote Professional nel mese in cui si è verificato l'evento.

### MANUTENZIONE\*

- Per i veicoli fino a 6 anni e fino a 150.000 km: tagliando ordinario e straordinario previsto dalla casa costruttrice con gli stessi intervalli e modalità sia chilometriche sia temporali.
- Per i veicoli oltre 6 anni e oltre 150.000 km: tagliando ogni 15.000 km (tolleranza +/- 1.000 km) e comunque ogni 12 mesi per le garanzie con durata multipla.

\*Per ogni tagliando di manutenzione effettuato, il proprietario del veicolo dovrà farsi rilasciare, e dovrà conservare, la fattura o ricevuta fiscale dalla quale risulti: l'intestatario del veicolo, il numero di targa e il chilometraggio dell'autoveicolo al momento dell'intervento con la specifica del tipo di lubrificanti e ricambi utilizzati almeno conformi a quelli consigliati dalla casa costruttrice.

**ESTENSIONE TERRITORIALE** la garanzia è prestata in Italia e in Europa.

**TRASFERIMENTO DI PROPRIETÀ** la Garanzia è valida ed efficace solo in riferimento al 1<sup>o</sup> acquirente del veicolo e decade nel caso di trasferimento di proprietà dello stesso.

**ASSISTENZA STRADALE E MOBILITÀ** 24 ore su 24, valida in Italia e in Europa, con traino del veicolo fino al luogo di destinazione, con un limite di percorrenza chilometrica del mezzo soccorso (andata e ritorno) fino ad un massimo di 50 km, calcolati dal luogo dell'immobilizzazione del veicolo. Il servizio è valido in caso di guasto, esaurimento o errato carburante, foratura con sostituzione degli pneumatici, perdita o rottura di chiavi, incidente stradale, furto, tentato furto o ritrovamento dopo furto del veicolo, atto vandalico. Se il veicolo rimane immobilizzato o ne risulta impossibile l'utilizzo in condizioni normali, la struttura organizzativa Ac Global S.p.A. invierà sul luogo dell'immobilizzazione un mezzo di soccorso.

### I SERVIZI CHE PREVEDE LA GESTIONE DELLA GARANZIA DI CONFORMITÀ\*



**GESTIONE DI TUTTI I RECLAMI IN ITALIA E IN EUROPA** riguardanti eventuali difetti di conformità contrattuali, vizi o guasti non prevedibili non rientranti nella copertura offerta denunciati dagli acquirenti tramite il nostro ufficio tecnico che rimangono a carico del dealer.

**RETE OFFICINE CONVENZIONATE IN ITALIA E IN EUROPA** specializzate nella gestione di qualsiasi richiesta, con priorità assoluta nella riparazione dei veicoli appartenenti alla ns. Organizzazione.

**ASSISTENZA TECNICA GRATUITA IN ITALIA E IN EUROPA** sia presso le officine del dealer sia presso la nostra rete di officine convenzionate.

**CONSULENZA LEGALE STRAGIUDIZIALE GRATUITA** in caso di eventuali controversie giuridiche sempre tra il dealer e gli acquirenti, ad eccezione della mediazione e della negoziazione assistita e sino ad una eventuale comparsa in giudizio.

**FORMAZIONE DEL PERSONALE** rivolta in maniera differenziata, a seconda della funzione svolta in azienda (vendita, post-vendita e accettazione), sul valore aggiunto del prodotto Plus+ e per una corretta conoscenza e applicazione della "Garanzia di Conformità" in relazione al D.Lgs. 206/2005 del nuovo Codice del Consumo e successive modifiche con Decreto Legislativo 170/2021, nonché della "Garanzia per i Vizi della Cosa Venduta" in relazione agli Artt. 1490 e seguenti del Codice Civile.

**CERTIFICATO DI CONFORMITÀ E DICHIARAZIONE DI ESONERO DI RESPONSABILITÀ** attraverso una username e password identificativa, il dealer potrà accedere all'area riservata del nostro sito, ove sarà possibile compilare e stampare, velocemente e in modo semplice, sia l'attivazione della garanzia Plus+ sia il relativo certificato di conformità da consegnare ai suoi clienti, al momento della consegna del veicolo, con contestuale dichiarazione di esonero di responsabilità, penale e civile e presa di possesso del veicolo da parte dei clienti.

**PROPOSTA D'ACQUISTO CON CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA** personalizzata con il brand aziendale del dealer, comprensiva delle condizioni generali di vendita a tergo, a norma di legge, inclusi eventuali aggiornamenti periodici come l'adeguamento al nuovo GDPR, trattamento dei dati personali, sia per la vendita nei locali commerciali del dealer sia per la vendita on-line.

**TUTELA IN CASO DI PERMUTA/ACQUISTO** valutazione e tutela in ingresso in caso di ritiro a seguito di un fine noleggio/locazione, maxi rata finale, permuta e acquisto da terzi.

**PROTEZIONE DELLA RIVALSA** nella vendita a e da commercianti.

**FORNITURA RICAMBI INTERNA** con un servizio di trasporto, consegna e ritiro, gratuito in Italia, grazie alla ns. "Divisione Ricambi interna" siamo in grado di poter offrire al dealer qualsiasi ricambio necessario, revisionato e rigenerato oltre che nuovo, per la gestione dei vari reclami, sia per difetti di conformità, sia per vizi e sia per guasti non prevedibili non rientranti nella copertura offerta, dal dealer commercialmente concessi ai suoi clienti, permettendogli soluzioni, con elevato rapporto qualità/prezzo, su diverse tipologie di organi, quali: motori completi, cambi automatici, manuali e robotizzati, alternatori, compressori A/C, turbocompressori, pompe iniezione e iniettori, piantoni sterzo, scatole guida idrauliche ed elettromeccaniche ed altro ancora.

\* Oppure la gestione della Garanzia per i vizi della cosa venduta quando l'acquirente è un titolare di PIVA

**GARANZIA  
MEC**

JOIN  
THE  
FUTURE



**LINEA VEICOLI USATI  
PLUS+**



## COPERTURA ORGANI PREVISTI FINO A 18 ANNI DALLA 1ª IMMATRICOLAZIONE

**MOTORE** testata e guarnizione testata, precamere, **pompa tandem**, valvole di aspirazione-scarico e guida valvole (ad esclusione di bruciature e/o grippaggio), gommini valvole, kit molle valvole, kit smeriglio, aste e bilancieri, punterie idrauliche, punterie meccaniche, **albero a camme aspirazione**, **albero a camme scarico**, **basamento**, pistoni, bielle, **spinotti pistoni**, bronzine biella, bronzine banco, **serie segmenti pistoni**, albero motore, **serie anelli spallamento albero motore**, **pompa dell'olio**, **modulo contralberi**.

**IMPIANTO DI ALIMENTAZIONE** pompa elettrica di alimentazione (incluso galleggiante), pompa iniezione, misuratore massa d'aria.

**IMPIANTO DI SOVRALIMENTAZIONE** turbina, geometria variabile, **attuatore turbo**, **valvola wastegate**, **valvola EGR**, **corpo farfallato**.

**CIRCUITO DI RAFFREDDAMENTO** pompa dell'acqua, radiatore motore.

**CAMBIO MANUALE, CAMBIO ROBOTIZZATO, CAMBIO A DOPPIA FRIZIONE (DSG)** **scatola cambio**, ingranaggi condotti, conduttori e **sincronizzatori** (I, II, III, IV, V, VI e retromarcia), albero primario, albero secondario, albero retromarcia, manicotti scorrevoli, manicotti fissi, cuscinetti cambio, forcelle (escluso kit frizioni, volano).

**CAMBIO AUTOMATICO** **scatola cambio**, gruppo valvole (scheda e valvole), convertitore di coppia, ruotismo epicicloidale, pompa dell'olio, ingranaggi, cuscinetti, alberi, **campane**, **pistoni in gomma** (escluso freni e frizioni).

**CAMBIO A VARIAZIONE CONTINUA** scatola cambio, variatore di coppia,

gruppo valvole, scheda cambio, centralina cambio, puleggia, **cinghia** e catena di trasmissione.

**DIFFERENZIALE** differenziale cambio anteriore, corona, pignone, cuscinetto pignone, planetari, cuscinetti planetari, satelliti, cuscinetti satelliti.

**CIRCUITO ELETTRICO** alternatore, motorino avviamento, **motorino tergicristallo anteriore**, **motorino pompa lavavetri anteriore**.

**COMPONENTI ELETTRONICI** centralina gestione motore (accensione).

**ORGANI DI GUIDA** scatola guida meccanica, scatola guida idraulica, pompa idraulica scatola guida, EPS "City".

**CIRCUITO FRENANTE** **servofreno**, **pompa freno**, pompa del vuoto.

**IMPIANTO CLIMATIZZAZIONE** compressore, **condensatore** ed **evaporatore**.

**IMPIANTO GPL/METANO (supplemento)** serbatoio, multivalvola, riduttore/regolatore di pressione, iniettori, rail, centralina elettronica gas, commutatore, misuratore di pressione (MAP).

**ORGANI IBRIDO (supplemento)** motore elettrico, gruppo ibrido (cambio cvt), inverter, radiatore raffreddamento inverter, pompa acqua inverter, centralina gestione batteria, sensore batteria, ventola di raffreddamento batteria e radiatore.

**MANODOPERA** sarà calcolata facendo esclusivo riferimento ai tempi delle case costruttrici applicata unicamente sugli organi e i pezzi di ricambi garantiti dalla Garanzia Convenzionale.

TUTTI I MATERIALI DI CONSUMO E TUTTO QUANTO NON ESPRESSAMENTE INDICATO È ESCLUSO DALLA GARANZIA PLUS+

## LISTINO AL PUBBLICO\*

CILINDRATA	12 MESI	24 MESI	36 MESI	48 MESI	60 MESI
Veicoli fino a 1.200 cc	€ 360,00	€ 590,00	€ 840,00	€ 1.080,00	€ 1.290,00
Veicoli da 1.201 a 2.500 cc	€ 440,00	€ 840,00	€ 1.240,00	€ 1.640,00	€ 1.990,00
Veicoli da 2.501 cc a 3.200 cc	€ 630,00	€ 1.070,00	€ 1.530,00	€ 1.990,00	€ 2.240,00
Veicoli oltre 3.200 cc e Supercar garantibili	€ 1.080,00	€ 1.980,00	€ 2.920,00	-	-

• Assistenza stradale e mobilità inclusa.

• **Garanzia Top Up:** sui veicoli con un residuo di garanzia di casa costruttrice non inferiore a 30 giorni, si potranno completare i 12 mesi di garanzia (minimo 3 mesi) pagando unicamente i mesi scoperti: € 42,00/mese + IVA fino a 2.5 cc. € 54,00/mese fino a 3.2 cc, € 99,00/mese + IVA veicoli supercar (no supplementi).

• Supplemento veicoli commerciali fino a 35 q.li: 12 mesi € 190,00 • 24 mesi € 290,00 • 36 mesi € 380,00 • 48 mesi € 470,00 • 60 mesi € 570,00.

• Supplemento ibrido: 12 mesi € 250,00 • 24 mesi € 400,00 • 36 mesi € 550,00 • 48 mesi € 700,00 • 60 mesi € 850,00.

• Supplemento GPL/Metano: 12 mesi € 130,00 • 24 mesi € 200,00 • 36 mesi € 270,00 • 48 mesi € 340,00 • 60 mesi € 410,00.

\* **Veicoli oltre 3.200 cc e Veicoli Supercar garantibili:** Chevrolet Camaro, Maserati (solo i modelli Ghibli, Quattroporte e Levante), Porsche (solo i modelli Cayman, Macan, Cayenne, Panamera e Boxster), Ford Mustang, Land Rover (Diesel), Jaguar (Diesel), Jeep Grand Cherokee 3.0 cc (Diesel) e Lancia Thema 3.0 cc (Diesel), Alfa Romeo Stelvio e Giulia diesel, Audi serie S, RS e R8, BMW serie M, Mazda RX8, Bmw 3000 cc diesel, Mercedes serie AMG, Nissan GTR, Subaru Impreza WRX/STI.

**Veicoli Supercar non garantibili:** Aston Martin, Bentley, Bugatti, Buick, Chevrolet Corvette, Daimler, De Tomaso, Ferrari, Ginetta, Jensen, Lamborghini, Lotus, Maybach, Maserati, Morgan, Phanter, MG, Porsche, Rolls Royce, TRV, Venturi, Hummer, Infiniti, Alfa Romeo 4C/8C.

**Veicoli non garantibili:** tutti quelli adibiti a trasporto pubblico, servizi di Polizia pubblica e privata, noleggio di qualsiasi tipo, veicoli di cortesia, scuola guida o scuola di pilotaggio, servizio di ambulanza, taxi, camper, caravan, motorhome.

• in rosso le novità sulla Plus+ rispetto alla Relax+

\* I prezzi si intendono IVA inclusa