

**GARANZIA
MEC**

JOIN
THE
FUTURE



**LINEA VEICOLI USATI
RELAX+**



SCHEDE TECNICHE APPLICABILITÀ E CARATTERISTICHE GENERALI

DURATA 12 mesi, 24 mesi (12+12), 36 mesi (12+24), **48 mesi (12+36)**.

APPLICABILITÀ tutti i veicoli (autovettura e veicoli commerciali) ad uso privato, fino a 3.200 cc e fino a 18 anni dalla data di 1° immatricolazione.

ATTIVAZIONE unicamente via Web contestualmente al certificato di conformità con la dichiarazione di esonero di responsabilità, la proposta d'acquisto e le condizioni generali di vendita a tergo.

CHILOMETRAGGIO ILLIMITATO sia al momento dell'attivazione sia durante l'utilizzo da parte dell'acquirente.

DECORRENZA

- Per i veicoli usati: dalle ore 24,00 del giorno della consegna del veicolo.
- Per i veicoli usati con residuo di garanzia della casa costruttrice: allo scadere della medesima.

LIMITE DI INDENNIZZO fino a 18 anni, € 2.200 IVA inclusa per ogni intervento, max 3 interventi e comunque, qualora, nell'arco della durata annuale della garanzia convenzionale, si verificassero i 3 guasti, il valore degli interventi che si cumuleranno non potrà superare il valore commerciale del veicolo, calcolato secondo la quotazione pubblicata su Quattroruote Professional, nel mese in cui si è verificato l'ultimo evento.

VETUSTÀ nessuna % di deprezzamento su ogni singolo ricambio revisionato in caso di ripristino. Quando per scelta dell'acquirente proprietario del veicolo o per irreperibilità dei ricambi, dovesse rendersi necessario il solo utilizzo di ricambi nuovi o rigenerati a nuovo, il valore del ripristino verrà calcolato, decurtando dal prezzo di listino delle sole parti sostituite a nuovo, una quota di maggior valore calcolata secondo la quotazione pubblicata su Quattroruote Professional nel mese in cui si è verificato l'evento.

MANUTENZIONE*

Per i veicoli fino a 6 anni e fino a 150.000 km: tagliando ordinario e straordinario previsto dalla casa costruttrice con gli stessi intervalli e modalità sia chilometriche sia temporali. Per i veicoli oltre 6 anni e oltre 150.000 km: tagliando ogni 15.000 km (tolleranza +/- 1.000 km) e comunque ogni 12 mesi per le garanzie con durata multipla.

*Per ogni tagliando di manutenzione effettuato, il proprietario del veicolo dovrà farsi rilasciare, e dovrà conservare, la fattura o ricevuta fiscale dalla quale risulti: l'intestatario del veicolo, il numero di targa e il chilometraggio dell'autoveicolo al momento dell'intervento con la specifica del tipo di lubrificanti e ricambi utilizzati almeno conformi a quelli consigliati dalla casa costruttrice.

ESTENSIONE TERRITORIALE la garanzia è prestata in Italia e in Europa.

TRASFERIMENTO DI PROPRIETÀ la Garanzia è valida ed efficace solo in riferimento al 1° acquirente del veicolo e decade nel caso di trasferimento di proprietà dello stesso.

ASSISTENZA STRADALE E MOBILITÀ 24 ore su 24, valida in Italia e in Europa, con traino del veicolo fino al luogo di destinazione, con un limite di percorrenza chilometrica del mezzo soccorso (andata e ritorno) fino ad un massimo di 50 km, calcolati dal luogo dell'immobilizzazione del veicolo. Il servizio è valido in caso di guasto, esaurimento o errato carburante, foratura con sostituzione degli pneumatici, perdita o rottura di chiavi, incidente stradale, furto, tentato furto o ritrovamento dopo furto del veicolo, atto vandalico. Se il veicolo rimane immobilizzato o ne risulta impossibile l'utilizzo in condizioni normali, la struttura organizzativa Aci Global S.p.A. invierà sul luogo dell'immobilizzazione un mezzo di soccorso.

I SERVIZI CHE PREVEDE LA GESTIONE DELLA GARANZIA DI CONFORMITÀ*



GESTIONE DI TUTTI I RECLAMI IN ITALIA E IN EUROPA riguardanti eventuali difetti di conformità contrattuali, vizi o guasti non prevedibili non rientranti nella copertura offerta denunciati dagli acquirenti tramite il nostro ufficio tecnico che rimangono a carico del dealer.

RETE OFFICINE CONVENZIONATE IN ITALIA E IN EUROPA specializzate nella gestione di qualsiasi richiesta, con priorità assoluta nella riparazione dei veicoli appartenenti alla ns. Organizzazione.

ASSISTENZA TECNICA GRATUITA IN ITALIA E IN EUROPA sia presso le officine del dealer sia presso la nostra rete di officine convenzionate.

CONSULENZA LEGALE STRAGIUDIZIALE GRATUITA in caso di eventuali controversie giuridiche sempre tra il dealer e gli acquirenti, ad eccezione della mediazione e della negoziazione assistita e sino ad una eventuale comparsa in giudizio.

FORMAZIONE DEL PERSONALE rivolta in maniera differenziata, a seconda della funzione svolta in azienda (vendita, post-vendita e accettazione), sul valore aggiunto del prodotto Relax+ e per una corretta conoscenza e applicazione della "Garanzia di Conformità" in relazione al D.Lgs. 206/2005 del nuovo Codice del Consumo e successive modifiche con Decreto Legislativo 170/2021, nonché della "Garanzia per i Vizi della Cosa Venduta" in relazione agli Artt. 1490 e seguenti del Codice Civile.

CERTIFICATO DI CONFORMITÀ E DICHIARAZIONE DI ESONERO DI RESPONSABILITÀ attraverso una username e password identificativa, il dealer potrà accedere all'area riservata del nostro sito, ove sarà possibile compilare e stampare, velocemente e in modo semplice, sia l'attivazione della garanzia Relax+ sia il relativo certificato di conformità da consegnare ai suoi clienti, al momento della consegna del veicolo, con contestuale dichiarazione di esonero di responsabilità, penale e civile e presa di possesso del veicolo da parte dei clienti.

PROPOSTA D'ACQUISTO CON CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA personalizzata con il brand aziendale del dealer, comprensiva delle condizioni generali di vendita a tergo, a norma di legge, inclusi eventuali aggiornamenti periodici come l'adeguamento al nuovo GDPR, trattamento dei dati personali, sia per la vendita nei locali commerciali del dealer sia per la vendita on-line.

TUTELA IN CASO DI PERMUTA/ACQUISTO valutazione e tutela in ingresso in caso di ritiro a seguito di un fine noleggio/locazione, maxi rata finale, permuta e acquisto da terzi.

PROTEZIONE DELLA RIVALSA nella vendita a e da commercianti.

FORNITURA RICAMBI INTERNA con un servizio di trasporto, consegna e ritiro, gratuito in Italia, grazie alla ns. "Divisione Ricambi interna" siamo in grado di poter offrire al dealer qualsiasi ricambio necessario, revisionato e rigenerato oltre che nuovo, per la gestione dei vari reclami, sia per difetti di conformità, sia per vizi e sia per guasti non prevedibili non rientranti nella copertura offerta, dal dealer commercialmente concessi ai suoi clienti, permettendogli soluzioni, con elevato rapporto qualità/prezzo, su diverse tipologie di organi, quali: motori completi, cambi automatici, manuali e robotizzati, alternatori, compressori A/C, turbocompressori, pompe iniezione e iniettori, piantoni sterzo, scatole guida idrauliche ed elettromeccaniche ed altro ancora.

* Oppure la gestione della Garanzia per i vizi della cosa venduta quando l'acquirente è un titolare di PIVA

**GARANZIA
MEC**

JOIN
THE
FUTURE



**LINEA VEICOLI USATI
RELAX+**

COPERTURA ORGANI PREVISTI FINO A 18 ANNI DALLA 1ª IMMATRICOLAZIONE

MOTORE testata e guarnizione testata, precamere, valvole scarico, valvole di aspirazione-scarico e guida valvole (ad esclusione di bruciature e/o grippaggio), gommini valvole, kit molle valvole, aste e bilancieri, punterie idrauliche, punterie meccaniche, pistoni, bielle, bronzine biella, bronzine banco, albero motore.

IMPIANTO DI ALIMENTAZIONE pompa elettrica di alimentazione (incluso galleggiante), misuratore massa d'ari, pompa iniezione.

IMPIANTO DI SOVRALIMENTAZIONE turbina (escluso attuatore), geometria variabile, valvola wastegate.

CIRCUITO DI RAFFREDDAMENTO pompa dell'acqua, radiatore motore.

CAMBIO MANUALE, CAMBIO ROBOTIZZATO, CAMBIO A DOPPIA FRIZIONE (DSG) ingranaggi condotti e conduttori (I, II, III, IV, V, VI e retromarcia), albero primario, albero secondario, albero retromarcia, manicotti scorrevoli, manicotti fissi, cuscinetti cambio e forcelle (escluso kit frizioni e volano).

CAMBIO AUTOMATICO gruppo valvole (scheda e valvole), convertitore di coppia, ruotismo epicicloidale, pompa dell'olio, ingranaggi, cuscinetti, alberi (escluso freni e frizioni).

CAMBIO A VARIAZIONE CONTINUA scatola cambio, variatore di coppia, gruppo valvole, scheda cambio, centralina cambio, puleggia, catena di trasmissione (esclusa cinghia).

DIFFERENZIALE differenziale cambio anteriore, corona, pignone, cuscinetto

pignone, planetari, cuscinetti planetari, satelliti, cuscinetti satelliti.

CIRCUITO ELETTRICO alternatore, motorino avviamento.

COMPONENTI ELETTRONICI centralina gestione motore (accensione).

ORGANI DI GUIDA scatola guida meccanica, scatola guida idraulica, pompa idraulica scatola guida, EPS "City" esclusivamente per le vetture Fiat, Alfa Romeo e Lancia.

CIRCUITO FRENANTE pompa del vuoto.

IMPIANTO CLIMATIZZAZIONE compressore.

IMPIANTO GPL/METANO (supplemento) serbatoio, multivalvola, riduttore/regolatore di pressione, iniettori, rail, centralina elettronica gas, commutatore, misuratore di pressione (MAP).

ORGANI IBRIDO (supplemento) motore elettrico, gruppo ibrido (cambio cvt), inverter, radiatore raffreddamento inverter, pompa acqua inverter, centralina gestione batteria, sensore batteria, ventola di raffreddamento batteria e radiatore.

MANODOPERA sarà calcolata facendo esclusivo riferimento ai tempi di lavoro delle case costruttrici applicata unicamente sugli organi e i pezzi di ricambi garantiti dalla Garanzia Convenzionale.

TUTTI I MATERIALI DI CONSUMO E TUTTO QUANTO NON ESPRESSAMENTE INDICATO È ESCLUSO DALLA GARANZIA RELAX+

LISTINO AL PUBBLICO*

CILINDRATA	12 MESI	24 MESI	36 MESI	48 MESI
Veicoli fino a 2.500 cc	€ 340,00	€ 680,00	€ 990,00	€ 1.350,00
Veicoli da 2.501 cc a 3.200 cc	€ 390,00	€ 790,00	€ 1.180,00	€ 1.550,00

• Assistenza stradale e mobilità inclusa.

• Supplemento veicoli commerciali fino a 35 q.li: 12 mesi € 190,00 • 24 mesi € 290,00 • 36 mesi € 380,00 • 48 mesi € 470,00.

• Supplemento ibrido: 12 mesi € 250,00 • 24 mesi € 400,00 • 36 mesi € 550,00 • 48 mesi € 700,00.

• Supplemento GPL/Metano: 12 mesi € 130,00 • 24 mesi € 200,00 • 36 mesi € 270,00 • 48 mesi € 340,00.

• **Garanzia Top Up:** sui veicoli con un residuo di garanzia di casa costruttrice non inferiore a 30 giorni, si potranno completare i 12 mesi di garanzia (minimo 3 mesi) pagando unicamente i mesi scoperti: € 34,00/mese + iva fino a 2.500 cc. e € 40,00/mese + iva fino a 3.200 cc.) (no supplementi).

Non sono garantibili: Veicoli oltre 3.200 cc, Camper e Veicoli Supercar: Aston Martin, Bentley, Bugatti, Buick, Chevrolet Corvette e Camaro, Daimler, De Tomaso, Ferrari, Ginetta, Jensen, Lamborghini, Lotus, Maybach, Maserati, Morgan, Panther, MG, Porsche, Rolls Royce, TRV, Venturi, Hummer, Infiniti, Alfa Romeo 4C/8C, Ford Mustang, Land Rover (Diesel), Jaguar (Diesel), Jeep Grand Cherokee 3.0 cc (Diesel) e Lancia Thema 3.0 cc (Diesel), Alfa Romeo Stelvio e Giulia (diesel), Audi serie S, RS e R8, BMW serie M, Mazda RX8, Bmw 3.0 cc (diesel), Mercedes serie AMG, Nissan GTR, Subaru Impreza WRX/STI e tutti quelli adibiti a trasporto pubblico, servizi di Polizia pubblica e privata, noleggio di qualsiasi tipo, veicoli di cortesia, scuola guida o scuola di pilotaggio, servizio di ambulanza, taxi, caravan, motorhome.

• In rosso sono indicati i servizi e gli organi che garantisce di più rispetto alla Basic+

* I prezzi si intendono IVA inclusa