

PRIVACY POLICY - General Data Protection Regulation –Regolamento UE 2016/679

PRIVA FRANCHISING S.R.L. in qualità di Titolare del trattamento dei Tuoi dati personali, si impegna a proteggere e rispettare la Tua privacy. La presente Informativa descrive il tuo diritto alla privacy in merito alle tue informazioni che noi trattiamo e le misure che adottiamo al fine di tutelare la Tua privacy. Sappiamo che si tratta di un documento lungo, ma ti chiediamo cortesemente di leggere questa Informativa molto attentamente.

1. Alcuni termini da chiarire

Per prima cosa è necessario essere chiari sul significato che alcune parole rivestono all'interno della presente Informativa.

Può sembrare ovvio, ma all'interno di questa Informativa sarai indicato come Cliente. Quando parliamo di "noi" o della "Società" facciamo riferimento a PRIVA FRANCHISING S.R.L. che è il Titolare del Trattamento dei tuoi dati. La nostra sede legale si trova in via Pasubio angolo via Pomezia, 2 in San Benedetto del Tronto (AP). La Società offre diverse attività legate all'Automotive in genere, con particolare riferimento alla compravendita di auto usate, noleggio a lungo termine e sviluppo di franchising. (le "nostre Attività").

Al fine di svolgere le nostre Attività, utilizziamo molteplici sistemi informatici come software gestionali, CRM e siti internet. In ultimo, questa Informativa riguarda i dati relativi alle persone. Non si tratta di dati che riguardano la Società (sebbene a volte le due cose possano coincidere) e le persone giuridiche in genere. Questa tipologia di dati a volte viene chiamata "Dati Personali", "Informazioni Personali Identificabili" oppure "IP". In questa Informativa utilizziamo il termine "Dati Personali".

2. Quali dati personali raccoglie e utilizza la Società?

Fra i Dati Personali raccolti da questo sito internet, in modo autonomo o tramite terze parti, ci sono: Dati di utilizzo, Cookie, nome, cognome, sesso, data di nascita, numero di telefono, Partita IVA, ragione sociale, professione, indirizzo, numero di fax, nazione, provincia, mail, CAP, città, Codice Fiscale, settore di attività, ID Utente e numero di dipendenti.

Dettagli completi su ciascuna tipologia di dati raccolti sono forniti nelle sezioni dedicate di questa privacy policy o mediante specifici testi informativi visualizzati prima della raccolta dei dati stessi. I Dati Personali possono essere liberamente forniti dall'Utente o, nel caso di Dati di Utilizzo, raccolti automaticamente durante l'uso di questa Applicazione. Se non diversamente specificato, tutti i Dati richiesti da questa Applicazione sono obbligatori. Se l'Utente rifiuta di comunicarli, potrebbe essere impossibile per questa Applicazione fornire il Servizio. Nei casi in cui questa Applicazione indichi alcuni Dati come facoltativi, gli Utenti sono liberi di astenersi dal comunicare tali Dati, senza che ciò abbia alcuna conseguenza sulla disponibilità del Servizio o sulla sua operatività. Gli Utenti che dovessero avere dubbi su quali Dati siano obbligatori, sono incoraggiati a contattare il Titolare. L'eventuale utilizzo di Cookie - o di altri strumenti di tracciamento - da parte di questa Applicazione o dei titolari dei servizi terzi utilizzati da questa Applicazione, ove non diversamente precisato, ha la finalità di fornire il Servizio richiesto dall'Utente, oltre alle ulteriori finalità descritte nel presente documento e nella Cookie Policy, se disponibile.

L'Utente si assume la responsabilità dei Dati Personali di terzi ottenuti, pubblicati o condivisi mediante questa Applicazione e garantisce di avere il diritto di comunicarli o diffonderli, liberando il Titolare da qualsiasi responsabilità verso terzi.

3. Dati registrati automaticamente

Al fine di fornire all'utente le informazioni di cui hai bisogno in relazione al nostro sito web, elaboriamo anche i seguenti dati: L'indirizzo della pagina che visiti sul nostro sito web

- l'indirizzo del sito web visitato immediatamente prima (il cosiddetto "referrer")
- data e ora della tua visita
- le proprietà del dispositivo, in particolare il sistema operativo, il browser utilizzato e la dimensione della finestra del browser
- l'indirizzo IP del dispositivo
- i numeri di identificazione memorizzati sul dispositivo. Con questo numero di identificazione siamo in grado di riconoscere il tuo dispositivo sul sito web. Tecnicamente, questi numeri di identificazione sono memorizzati nei cosiddetti cookies o/e Tags
- ID dispositivo costituiti da caratteristiche individuali del dispositivo mobile. Sulla base di questi identificatori di dispositivo, possiamo anche riconoscere il tuo dispositivo sul sito web. Esempi di tali identificatori di dispositivi sono:
- L'"Ad-ID" del sistema operativo Apple iOS
- L'"ID pubblicitario" del sistema operativo Android

4. Perché utilizziamo dati personali che ti riguardano?

La principale finalità del trattamento dei Tuoi dati personali che lo scrivente intende effettuare è quella di consentire una regolare instaurazione e/o evoluzione, nonché una corretta amministrazione del rapporto precisato in premessa. In particolare le finalità del trattamento sono le seguenti:

- Adempimento degli obblighi contrattuali;
- Amministrativo-contabili ed in particolare:
- Adempimento di obblighi fiscali o contabili;
- Gestione della clientela (amministrazione della clientela; amministrazione di contratti, ordini, spedizioni e fatture; controllo dell'affidabilità e solvibilità);
- Gestione del contenzioso (inadempimenti contrattuali; diffide; transazioni; recupero crediti; arbitrati; controversie giudiziarie);
- Servizi di controllo interno (della sicurezza, della produttività, della qualità dei servizi, dell'integrità del patrimonio);
- Per fornirti i servizi che ci hai richiesto, monitorare l'ottemperanza alle politiche e alle procedure interne, gestire le comunicazioni e gli altri sistemi utilizzati dalla Società (ivi inclusi i database di contatto interno), inserimento delle richieste di assistenze od informazione su nostro C.M.R. (Customer Relationship Management) aziendale tramite centralino o direttamente dal cliente tramite sito;
- Gestione delle attività commerciali di Marketing (analisi e indagini di mercato per promuovere nuovi servizi);
- Attività di profilazione;
- Rilevazione del grado di soddisfazione della clientela.

I dati personali, dunque, verranno trattati per l'espletamento di obblighi di legge, nonché per adempiere ad obblighi amministrativi, assicurativi e fiscali previsti dalla vigente normativa ed altresì per soddisfare finalità contabili e commerciali, o ancora per poter adempiere regolarmente a obblighi contrattuali e di legge derivanti dal rapporto giuridico intercorrente con l'interessato. I dati forniti, inoltre, possono eventualmente essere utilizzati anche per contattare l'interessato nell'ambito di ricerche di mercato riguardanti i prodotti o i servizi o nell'ambito di offerte o campagne commerciali. L'interessato potrà in ogni caso scegliere liberamente di non prestare il suo consenso per tali finalità ed altresì indicare le modalità con cui essere contattato o con cui ricevere informative commerciali.

Il sito web utilizza anche Mailing list o newsletter con i quali raccoglie e tratta i dati personali sopra indicati.

Con la registrazione alla mailing list o alla newsletter, l'indirizzo email dell'Utente viene automaticamente inserito in una lista di contatti a cui potranno essere trasmessi messaggi email contenenti informazioni, anche di natura commerciale e promozionale, relative a questa Applicazione. L'indirizzo email dell'Utente potrebbe anche essere aggiunto a questa lista come risultato della registrazione a questa Applicazione o dopo aver effettuato un acquisto o contattato il Titolare tramite la compilazione di form messi a disposizione del sito internet. Possiamo anche raccogliere informazioni per finalità di marketing e analisi, comprese informazioni sulla tua modalità di risposta e interazione alle email, agli sms, al telefono e alle altre campagne di marketing. L'utente può revocare il proprio consenso in qualsiasi momento e senza indicarne i motivi. Il modo più semplice per farlo è cliccare sul link "Disiscrivimi", che si trova in ogni newsletter. La base giuridica di questo processo è l'articolo 6, comma 1 a) GDPR (consenso).

Contatto tramite modulo di contatto. Se ci invii richieste di informazioni utilizzando il modulo di contatto, elaboreremo le informazioni da te fornite, compresi i tuoi dati di contatto, al fine di elaborare la richiesta. In caso di richieste successive, anche questi ulteriori dati verranno memorizzati. La base giuridica è l'articolo 6, 1 b) GDPR (adempimento del contratto - il trattamento dei dati dell'utente è necessario per l'adempimento del contratto per rispondere alle tue domande o richieste) nonché l'articolo 6 comma 1 f) GDPR (bilanciamento degli interessi - in base al nostro interesse per l'elaborazione delle richieste degli utenti del nostro sito web).

5. In cosa consiste il trattamento?

Il trattamento dei tuoi dati personali potrà consistere, oltre che nella loro raccolta, nella loro registrazione, conservazione, modificazione, comunicazione, cancellazione in forma automatizzata o semiautomatizzata e la loro conservazione dei dati avverrà in forma cartacea e/o elettronica/informativa/ottica.

6. Sei tenuto/a a fornirci i dati personali che richiediamo?

Non sei obbligato/a a fornirci i tuoi dati personali, ma se non lo fai diventerebbe praticamente impossibile per noi lavorare con te e per te ed offrirti i nostri servizi. In particolare il conferimento dei dati per le finalità contrattuali di cui al punto 1) è obbligatorio (in assenza, non è possibile dare seguito al contratto di vendita ed alla erogazione dei relativi servizi). Per la finalità d'indagine, di marketing e di profilazione di cui ai punti 2)-3)-4) ti sarà invece richiesto di prestare il tuo consenso per ricevere ad esempio offerte, promozioni e informazioni commerciali, fermo restando il diritto di revoca in qualunque momento (senza pregiudicare la liceità del precedente trattamento).

7. Che cosa prevede la legge in merito?

La legge prevede che vi sia una motivazione indicata nella normativa medesima per il trattamento dei tuoi dati in nostro possesso. Ai sensi degli artt. 12 e ss GDPR la nostra struttura, in qualità di Titolare, procederà al trattamento dei dati personali da Lei forniti nel rispetto della normativa, con la massima cura, attuando procedure e processi di gestione efficaci per garantire la tutela del trattamento dei Suoi dati personali. A tal fine lo scrivente, utilizzando

procedure materiali e di gestione a salvaguardia dei dati raccolti, si impegna a proteggere le informazioni comunicate, in modo tale da evitare accessi o divulgazioni non autorizzate, nonché per mantenere accuratezza dei dati ed altresì per garantire l'uso appropriato degli stessi.

Il trattamento sarà effettuato, in via principale, dall'organizzazione interna del Titolare del Trattamento sotto la direzione e il controllo delle funzioni aziendali preposte, ovvero da personale appositamente incaricato a tal fine.

8. Trattiamo i tuoi dati personali senza alcun intervento umano?

Sì, a volte lo facciamo, mentre solitamente, in particolare per fornirti assistenza o per ricontattarti può esserci l'intervento di un operatore o di un soggetto incaricato.

9. Per quanto tempo conserviamo i tuoi dati personali?

Tutti i dati personali trattati dalla Società sono protetti da adeguate misure di sicurezza, come previsto dalla normativa vigente e per il tempo strettamente necessario al soddisfacimento delle finalità. I dati raccolti saranno conservati per tutta la durata del rapporto o collaborazione con la nostra organizzazione e per 10 anni dalla data di cessazione del rapporto al fine di ottemperare agli obblighi contrattuali, giuridici e legislativi in vigore nonché per ragioni di difesa

Per le finalità di cui ai punti 3)-4)-5)-6) i dati saranno conservati fino alla revoca del consenso o, comunque, entro 36 mesi dalla cessazione del rapporto contrattuale, precontrattuale o dalla cessazione dei contratti di finanziamento per l'acquisto di autoveicoli o di noleggio a lungo termine.

10. Trasferiamo i tuoi dati personali a terzi?

Come sopra anticipato, solitamente non comunichiamo i tuoi dati a terzi ad eccezione di alcuni nostri fornitori (e relativi dipendenti) come:

- Infocarweb3 (<https://www.quattroruotepro.it/policy-disclaimer/>)
- Fattura24 (<https://www.fattura24.com/policy/>)
- Active Campaign (<https://www.activecampaign.com/gdpr-updates/>)
- SMS Hosting (<https://www.smshosting.it/it/privacy-smshosting>)
- Wordpress (<https://it.wordpress.org/about/privacy/>)
- Click funnels (<https://signup.clickfunnels.com/privacy-policy>)
- Survey Slam (<https://surveyslam.com/privacy-policy/>)

Potranno, inoltre, venire a conoscenza dei Tuoi dati le seguenti categorie di soggetti nominati responsabili o incaricati del trattamento da Noi come Lavoratori dipendenti o collaboratori in genere addetti a:

- Uffici di protocollo e segreteria interni;
- Incaricati di rilevazioni e prestazioni di servizi e alla manutenzione e assistenza ai servizi a Te forniti;
- Addetti alla contabilità ed alla fatturazione;
- Addetti alla commercializzazione dei servizi;
- Incaricati della rilevazione della soddisfazione di clienti; addetti alla prevenzione di frodi e truffe;
- Addetti agli uffici marketing e telemarketing;
- Uffici, servizi e sedi periferiche;
- Addetti esterni all'imbustamento della corrispondenza;
- Società fornitrici di servizi nel settore automobilistico, contabile e marketing; Concessionari di veicoli, Officine Autorizzate; Società assicurative; Società di recupero credito; Organismi di controllo e certificazione contabile; Agenzie di organizzazione di eventi o campagne pubblicitarie; Società specializzate nell'informazione commerciale.

I dati personali possono essere conosciuti anche da soggetti convenzionati con lo scrivente o con i quali è in essere un rapporto di franchising. La società può delegare a tali soggetti l'esecuzione di determinati adempimenti o lo svolgimento di particolari atti dovuti per l'esecuzione del rapporto intercorrente con l'interessato. Ad ogni buon conto, ricoprono il ruolo di Responsabili del trattamento le aziende esterne con cui è stato instaurato un rapporto contrattuale e che per adempiere a tali accordi hanno necessità di ricevere i vostri dati personali. Per conoscere i Responsabili del trattamento qualora gli stessi fossero nominati e per conoscere le persone che saranno nominate in futuro per detta funzione, ogni interessato potrà inviare lettera di richiesta al Titolare del trattamento dei dati personali, all'indirizzo sopra riportato. Si intende precisare che i Responsabili sopra indicati non si occupano di evadere le richieste di esercizio dei diritti degli interessati di cui agli artt. 15 e ss. del GDPR. Tale attività è svolta esclusivamente dallo scrivente in qualità di Titolare del trattamento.

I dati personali non saranno in ogni caso oggetto di diffusione. Nei limiti strettamente necessari all'esecuzione del rapporto contrattuale, i Suoi dati personali potranno essere comunicati a soggetti terzi, quali a titolo esemplificativo i fornitori di prodotti e/o servizi, ubicati sia all'interno dell'Unione Europea sia al di fuori della stessa.

11. Trasferiamo i tuoi dati al di fuori dell'Unione Europea?

Per le Finalità di Legittimo Interesse di Business, i Dati possono essere trasferiti alle seguenti categorie di destinatari, situati all'interno e all'esterno dell'Unione Europea: (a) terzi fornitori di servizi di assistenza e di consulenza per la Società con riferimento alle attività dei settori (a titolo meramente esemplificativo) tecnologico, contabile, amministrativo, legale, assicurativo, (b) società del gruppo di cui la Società è parte, (c) potenziali acquirenti della Società ed entità risultanti dalla fusione o ogni altra forma di trasformazione riguardante la Società, (d) autorità competenti. Per le Finalità di Marketing e per le Finalità di Legittimo Interesse di Marketing, i Dati possono essere trasferiti alle seguenti categorie di destinatari, situati all'interno e all'esterno dell'Unione Europea: (a) terzi incaricati del trattamento dei Dati fornitori di servizi di assistenza e consulenza per la Società con riferimento alle attività di invio delle comunicazioni marketing; (b) società del gruppo di cui la Società è parte.

Abbiamo la possibilità di trasferire i tuoi dati al di fuori dell'Unione Europea esclusivamente in quei paesi ritenuti dalla Commissione Europea in grado di offrire un adeguato livello di protezione (qui di seguito è disponibile un elenco delle suddette nazioni: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection_en, oppure dove la Società ha predisposto le adeguate tutele per cercare di preservare la privacy dei tuoi dati (per i quali solitamente utilizziamo una delle forme di contratto per il trasferimento dei dati approvate dalla Commissione Europea, di cui trovi una copia disponibile al https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection_en).

In caso di trasferimento delle informazioni al di fuori dell'Unione Europea e laddove ciò avvenga a favore di una parte interessata o di un fornitore in un paese non soggetto a una decisione di adeguatezza della Commissione UE, i dati sono adeguatamente protetti dalle clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione UE, da un'opportuna certificazione Privacy Shield ovvero dalle Normative Aziendali Vincolanti per Incaricati del Trattamento del fornitore.

12. Cookie Policy

Questa Applicazione fa utilizzo di Cookie. Per saperne di più e per prendere visione dell'informativa dettagliata, l'Utente può consultare la Cookie Policy.

13. Piattaforme esterne – Strumenti di tracciamento per l'analisi di siti web

Questo tipo di servizi permette di visualizzare contenuti ospitati su piattaforme esterne direttamente dalle pagine di questa Applicazione e di interagire con essi. Nel caso in cui sia installato un servizio di questo tipo, è possibile che, anche nel caso gli Utenti non utilizzino il servizio, lo stesso raccolga dati di traffico relativi alle pagine in cui è installato.

A. Google Fonts (Google Inc.)

Google Fonts è un servizio di visualizzazione di stili di carattere gestito da Google Inc. che permette a questa Applicazione di integrare tali contenuti all'interno delle proprie pagine. Dati Personali raccolti: Dati di utilizzo e varie tipologie di Dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio. Luogo del trattamento: Stati Uniti – [Privacy Policy](#). Soggetto aderente al Privacy Shield.

B. Widget Google Maps (Google Inc.)

Google Maps è un servizio di visualizzazione di mappe gestito da Google Inc. che permette a questa Applicazione di integrare tali contenuti all'interno delle proprie pagine. Dati Personali raccolti: Cookie e Dati di utilizzo. Luogo del trattamento: Stati Uniti – [Privacy Policy](#). Soggetto aderente al Privacy Shield. Inoltre, i servizi contenuti nella presente sezione permettono al Titolare del Trattamento di monitorare e analizzare i dati di traffico e servono a tener traccia del comportamento dell'Utente.

C. Google Analytics (Google Inc.)

Google Analytics è un servizio di analisi web fornito da Google Inc. ("Google"). Google utilizza i Dati Personali raccolti allo scopo di tracciare ed esaminare l'utilizzo di questa Applicazione, compilare report e condividerli con gli altri servizi sviluppati da Google. Google potrebbe utilizzare i Dati Personali per contestualizzare e personalizzare gli annunci del proprio network pubblicitario. Dati Personali raccolti: Cookie e Dati di utilizzo. Luogo del trattamento: Stati Uniti – [Privacy Policy](#) – [Opt Out](#). Soggetto aderente al Privacy Shield.

D. Google Analytics con IP anonimizzato (Google Inc.)

Google Analytics è un servizio di analisi web fornito da Google Inc. ("Google"). Google utilizza i Dati Personali raccolti allo scopo di tracciare ed esaminare l'utilizzo di questa Applicazione, compilare report e condividerli con gli altri servizi sviluppati da Google. Google potrebbe utilizzare i Dati Personali per contestualizzare e personalizzare gli annunci del proprio network pubblicitario. Questa integrazione di Google Analytics rende anonimo il tuo indirizzo IP.

L'anonimizzazione funziona, abbreviando entro i confini degli stati membri dell'Unione Europea o in altri Paesi aderenti all'accordo sullo Spazio Economico Europeo, l'indirizzo IP degli Utenti. Solo in casi eccezionali, l'indirizzo IP sarà inviato ai server di Google ed abbreviato all'interno degli Stati Uniti. Dati Personali raccolti: Cookie e Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – [Privacy Policy](#) – [Opt Out](#). Soggetto aderente al Privacy Shield.

E. Google Adwords / Conversion Tracking

Inoltre, utilizziamo anche il tracking di conversione di Google AdWords da Google Inc, 1600 anfitreato Parkway, Mountain View, CA 94043, USA (di seguito "Google"). Quando si fa clic su un annuncio di Google, viene impostato sul tuo computer un cookie di monitoraggio conversione. Questi cookie scadono dopo 30 giorni, non contengono dati personali e non vengono pertanto utilizzati per l'identificazione personale. Se visiti alcune pagine del nostro sito web e il cookie non è ancora scaduto, Google e Westwing possono riconoscere che hai cliccato sull'annuncio e sei stato reindirizzato a questa pagina. Ogni cliente Google AdWords riceve un cookie diverso. Di conseguenza, i cookie non possono essere tracciati attraverso i siti Web dei clienti AdWords. Le informazioni raccolte utilizzando il cookie di conversione sono utilizzate per generare statistiche di conversione per i clienti Adwords che hanno optato per il monitoraggio di conversione. I clienti Adwords vedono il numero totale di utenti che hanno cliccato sul loro annuncio e sono stati reindirizzati a una pagina con un tag di monitoraggio delle conversioni. Tuttavia, non si riceverà alcuna informazione che identifichi personalmente gli utenti. L'utente può impedire l'impostazione dei cookie impostando il software del browser. L'utente può inoltre disattivare l'utilizzo dei cookies da parte di Google seguendo il seguente link e installando il plug-in ivi presente: www.google.com/settings/ads/plugin. Per ulteriori informazioni su Google Adwords e l'informativa sulla privacy di Google, visitare il sito: www.google.com/privacy/ads.

F. Doubleclick su Google

Utilizziamo anche Doubleclick di Google. Doubleclick by Google è un servizio di Google Inc, 1600 Anfitreato Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ("Google"). Doubleclick è stato progettato per presentare annunci pubblicitari che ti potrebbero interessare. Questi annunci appaiono sul nostro sito e su siti di terze parti che lavorano con Google. Il nostro sito web memorizza nel tuo browser un cosiddetto "cookie" con un pseudonimo identificativo (ID) per Google. Google utilizza questo ID cookie per riconoscere il tuo browser quando visiti il nostro sito web (o altri siti web i cui fornitori utilizzano Doubleclick di Google). In questo modo Google tenta di raccogliere le seguenti informazioni:

- Quali pagine web hai visitato?
- Quali annunci Google sono stati visualizzati?
- Su quale di questi annunci hai cliccato?

Sulla base di queste informazioni, Google seleziona gli annunci che Google ti presenta. È possibile gestire la visualizzazione di tali pubblicità da parte di Google [qui](#). Maggiori informazioni sulla pubblicità su Google si trovano [qui](#). Per ulteriori informazioni sulle pratiche sulla privacy di Google, clicca [qui](#). Google gestisce i suoi server negli Stati Uniti, vale a dire in un paese terzo al di fuori dell'UE. Il servizio Doubleclick di Google trasmette i tuoi dati a questi server. Google ha adottato il privacy shield UE-USA, che fornisce garanzie adeguate e ragionevoli. Ulteriori informazioni sono disponibili [qui](#). La base giuridica per l'integrazione di Doubleclick da parte di Google descritta in questa sezione è l'articolo 6 comma 1 f) GDPR (legittimo interesse, in base al nostro interesse nel marketing del sito web a fini pubblicitari). Google raccoglie ed elabora i dati che emergono in questo contesto sotto la propria responsabilità.

G. Monitoraggio della conversazione degli annunci Bing

Utilizziamo anche il tracking delle conversioni di Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA. Quando si fa clic su un annuncio Microsoft Bing, sul computer dell'utente viene impostato un cookie di tracking delle conversioni. Questo permette a Microsoft e a noi di riconoscere che hai cliccato sull'annuncio e sei stato reindirizzato a questa pagina, e che hai precedentemente raggiunto una pagina di destinazione definita in precedenza (pagina di conversione). L'utente può impedire l'impostazione dei cookie impostando il software del browser. Per ulteriori informazioni sul Bing Ads Conversation Tracking, visitare: <https://privacy.microsoft.com/it-it/privacystatement>.

H. Facebook-Plugin

Utilizziamo anche le funzioni di Facebook Inc, 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA. Facendo clic sul corrispondente plug-in di Facebook, viene stabilita una connessione tra il browser e i server di Facebook. In questo modo è possibile utilizzare le diverse funzionalità di Facebook. La base giuridica è l'articolo 6 comma 1 b) GDPR (esecuzione di un contratto e misure precontrattuali). Facendo clic sul plug-in Facebook si trasferiscono i dati dal browser a Facebook negli USA. Attualmente la Commissione europea non ha stabilito che gli Stati Uniti offrano in generale un livello adeguato di protezione dei dati. Facebook si è tuttavia impegnato a rispettare l'accordo UE-USA Privacy Shield pubblicato dal Dipartimento del commercio degli Stati Uniti sulla raccolta, l'uso e la conservazione dei dati personali provenienti dagli Stati membri dell'UE. Ulteriori informazioni sono disponibili al seguente indirizzo: <https://it-it.facebook.com/about/privacysshield>. Se si dispone di un account Facebook, i dati trasmessi dal browser possono essere collegati al proprio account Facebook. Se non vuoi che questi dati vengano assegnati al tuo account Facebook, disconnettiti da Facebook prima di cliccare sul plug-in Facebook. Le interazioni, in particolare l'utilizzo di una funzione di commento o il clic su un pulsante "Mi piace" o "Condividi", vengono condivise anche con Facebook. Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web <https://it-it.facebook.com/about/privacy>.

I. Facebook Custom Audiences

Usiamo Custom Audiences di Facebook sui nostri siti web. A questo scopo, sui nostri siti web sono integrati i cosiddetti pixel di Facebook, ovvero il codice Javascript. Questi pixel generano una somma di controllo (valore hash) dai dati di utilizzo, che viene trasmessa a Facebook, come ad esempio le informazioni sul browser. Se disponibile, viene indirizzato anche il cookie Facebook e trasmesso il tuo ID Facebook. Se disponi di un profilo Facebook e accedi, i dati trasmessi dai pixel possono essere utilizzati per presentarti una pubblicità mirata e personalizzata per i prodotti e le offerte di Westwing. I

dati degli utenti che non hanno un profilo Facebook verranno scartati e non utilizzati da Facebook. Per ulteriori informazioni sullo scopo e l'ambito della raccolta dei dati e sull'ulteriore elaborazione e utilizzo dei dati da parte di Facebook, nonché sulle possibilità di impostazione per la protezione della privacy, consultare le linee guida sulla protezione dei dati di Facebook all'indirizzo <https://it-it.facebook.com/privacy/explanation>. Se non si desidera la relativa raccolta dati, è possibile opporsi e disattivare la raccolta dati al seguente link: <https://it-it.facebook.com/help/769828729705201/>. Rinuncia a Facebook's Custom Audiences

J. YouTube-Plugins

Il nostro sito web visualizza il contenuto della pagina YouTube gestita da Google. Il sito è gestito da YouTube, LLC, 901 Cherry Ave, San Bruno, CA 94066, USA, una filiale di Google. Quando si visita una delle nostre pagine di contenuti YouTube, il browser si connette direttamente ai server di YouTube e recupera il contenuto per la tua visualizzazione. La base giuridica è l'articolo 6 comma 1 f) GDPR (legittimo interesse, in base al nostro interesse ad offrire un sito web con il contenuto più interessante e accattivante possibile). Quando si integrano contenuti YouTube, il browser comunica con un server YouTube negli Stati Uniti, che può registrare il corrispondente recupero di contenuti da parte del browser. Attualmente la Commissione europea non ha stabilito che gli Stati Uniti offrano in generale un livello adeguato di protezione dei dati. Tuttavia, YouTube (come filiale di Google) si è impegnata a rispettare l'accordo UE-USA privacy Shield pubblicato dal Dipartimento del Commercio degli Stati Uniti sulla raccolta, l'uso e la conservazione dei dati personali provenienti dagli Stati membri dell'UE. Ulteriori informazioni possono essere trovate qui: <https://support.google.com/analytics/answer/7105316?hl=it>. Se sei connesso al tuo account YouTube, permetti a YouTube di associare il tuo comportamento di navigazione direttamente al tuo profilo personale. È possibile impedire che questo avvenga effettuando il logout dal tuo account YouTube prima di visitare il nostro sito web. Per ulteriori informazioni sul trattamento dei dati degli utenti, consultare l'informativa sulla privacy di YouTube (in qualità di sussidiaria di Google) all'indirizzo: <https://www.google.it/intl/it/policies/privacy>.

K. Vimeo-Plugins

Utilizziamo anche l'integrazione di video dal provider Vimeo. Vimeo è gestita da Vimeo, LLC, con sede a 555 West 18 Street, New York, New York 10011. Quando si visita uno dei nostri siti di contenuti Vimeo, il browser si connette direttamente ai server Vimeo e recupera il contenuto per visualizzarlo. La base giuridica è l'articolo 6 comma 1 f) GDPR (legittimo interesse, in base al nostro interesse ad offrire un sito web con il contenuto più interessante e accattivante possibile). Quando si integra Vimeo, il browser comunica con un server Vimeo negli Stati Uniti, che è in grado di registrare il corrispondente contenuto recuperato dal browser. Attualmente la Commissione europea non ha stabilito che gli Stati Uniti offrano in generale un livello adeguato di protezione dei dati. Tuttavia, Vimeo si è impegnata a rispettare l'accordo UE-USA Privacy Shield pubblicato dal Dipartimento del commercio degli Stati Uniti sulla raccolta, l'uso e la conservazione dei dati personali provenienti dagli Stati membri dell'UE. Una volta effettuato l'accesso all'account Vimeo, è possibile consentire a Vimeo di associare il proprio comportamento di navigazione al profilo personale. Questa assegnazione può essere evitata effettuando il logout dal tuo account Vimeo e cancellando i cookie Vimeo corrispondenti prima di utilizzare il nostro sito web. Per ulteriori informazioni sul trattamento dei dati personali e sull'informativa sulla privacy di Vimeo, visitare il sito <https://vimeo.com/privacy>.

L. Adjust

L'applicazione per il nostro sito web utilizza la tecnologia di analisi "Adjust". Adjust utilizza indirizzi IP e Mac degli utenti per l'analisi, anche se questi sono utilizzati esclusivamente in forma anonima.

M. Optimizely

Utilizziamo anche Optimizely sul nostro sito web, un servizio di analisi web di Optimizely Inc, di seguito "Optimizely". Questa integrazione ci aiuta in modo ottimale ad adattare il nostro sito web alle tue esigenze. Nell'ambito del servizio vengono utilizzati i cosiddetti "cookies". Con il loro aiuto è possibile un'analisi dell'utilizzo del tuo sito web. Le informazioni sull'utilizzo del sito web ottenute sulla base del cookie vengono trasferite a Optimizely. Il trasferimento e la memorizzazione dei dati avvengono di solito su un server situato negli Stati Uniti. Optimizely è certificato secondo lo standard UE/USA <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt00000000TNkWAAW>. Se l'anonimizzazione IP è attivata su questo sito web, Optimizely accorcerà il tuo indirizzo IP se si tratta di uno stato membro dell'Unione europea o di un altro stato contraente che ha firmato l'accordo sullo Spazio economico europeo. In rari casi eccezionali, l'indirizzo IP viene trasmesso completamente a un server Optimizely negli Stati Uniti, dove viene successivamente abbreviato. Per nostro conto, Optimizely utilizza le informazioni ottenute per valutare come il sito web è stato utilizzato dagli utenti e su questa base fornisce valutazioni e rapporti per l'ottimizzazione del sito web. Se l'indirizzo IP viene trasmesso attraverso il browser, questi dati non vengono fusi con altri dati di Ottimizzazione. È possibile rifiutare la memorizzazione dei cookie in qualsiasi momento modificando le impostazioni del browser. Si prega di notare, tuttavia, che in questo caso si potrebbe compromettere la piena funzionalità del sito.

N. Hot Jar

<https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy>

O. Google Tag Manager

<https://www.google.com/analytics/tag-manager/use-policy/>

P. JotUrl

<https://www.joturl.com/privacy-policy/>

14. Che livello di sicurezza esiste per i dati nei sistemi?

Teniamo particolarmente alla protezione dei tuoi dati. Per questo motivo utilizziamo elevati standard di di sicurezza:

- Firewall perimetrale per la protezione da attacchi esterni,
- Sistemi hardware non soggetti ad attacchi virus,,
- Sistemi operativi di ultima generazione,
- Politiche interne di accesso ai file da parte dei dipendenti,
- Reti aziendali separate in base alle tipologie di utenti che si connettono,
- Backup quotidiani interni e in cloud di tutti i dati importanti,
- Selezione di fornitori che rispettino i nostri alti standard di sicurezza e di protezione dei dati.

15. Quali sono i tuoi diritti?

- Diritto di accedere e ottenere una copia dei tuoi dati personali
Hai il diritto di richiedere la conferma che stiamo trattando qualsivoglia tuo dato personale. Se è questo il caso, potrai avere accesso ai tuoi dati personali e ad alcune informazioni in merito al loro trattamento. In alcuni casi puoi richiederci di fornirti una copia elettronica dei tuoi dati.
- Diritto di rettifica dei tuoi dati personali
Nel caso in cui sei in grado di dimostrare la non correttezza dei tuoi dati personali in nostro possesso, hai la possibilità di richiedere l'aggiornamento di tali dati oppure la loro correzione.
- Diritto di essere dimenticato/alla cancellazione dei dati
In alcune circostanze tu hai il diritto di richiedere una limitazione del trattamento dei tuoi dati personali e/o la cancellazione dei medesimi. Hai la facoltà di presentare questa richiesta in qualsiasi momento e UNIRENT S.R.L. valuterà la possibilità di accogliere la stessa, tuttavia tale diritto è soggetto a diritti od obblighi giuridici e quindi potremmo dover conservare i dati in questione. Nelle situazioni in cui appuriamo che, ai sensi di legge, la tua richiesta di cancellazione dei dati personali possa essere accolta, UNIRENT S.R.L. provvederà immediatamente a farlo senza ritardi ingiustificati. Ti preghiamo di tenere presente che, una volta cancellati i dati, la Società potrebbe non esserti più utile, non essendo più in possesso delle informazioni che ti riguardano.
- Diritto di sollevare obiezioni
Sebbene il trattamento dei tuoi dati da parte della società si basi sul legittimo interesse di quest'ultima (e su nessun'altra motivazione di trattamento) o sia collegato alla vendita diretta, hai diritto a obiettare alla modalità di trattamento dei tuoi dati messa in atto dalla Società in riferimento alla tua particolare situazione. Infine, hai il diritto di presentare reclamo presso l'Autorità Garante della privacy del paese in cui vivi o lavori oppure del luogo in cui credi si sia generato un problema legato ai tuoi dati.

16. Come puoi contattarci?

Se hai domande o dubbi in merito all'Informativa, desideri ricevere ulteriori informazioni sulla nostra modalità di protezione dei tuoi dati (ad esempio quando vengono trasferiti al di fuori dell'Europa) e/o laddove desideri metterti in contatto con il Responsabile locale della privacy od esercitare uno dei tuoi diritti ti preghiamo cortesemente di contattarci via e-mail all'indirizzo info@privacar.com

17. Come gestiamo le modifiche apportate alla presente Informativa?

I termini indicati nella presente Informativa potrebbero essere di volta in volta modificati. Laddove questo fosse il caso, sarà nostra premura pubblicare qualsiasi modifica rilevante apportata alla presente Informativa mediante apposita comunicazione sul nostro sito internet/Portale oppure mettendoci direttamente in contatto con te tramite altri canali di comunicazione disponibili.