



UNC
CONSUMATORI.IT

Tavola dei diritti del consumatore nell'acquisto di un'auto usata sanciti dal Codice del Consumo

- **Il Consumatore ha diritto alle informazioni per un acquisto consapevole e a pratiche commerciali corrette da parte del professionista, che significa:**
 - ▶ L'omissione e di informazioni essenziali per la decisione d'acquisto costituisce pratica Commerciale scorretta.
 - ▶ Obbligo di informazioni chiare e trasparenti, senza inganni e omissioni, sulle caratteristiche e la qualità misurabile del veicolo
 - ▶ Documentare la reale percorrenza del veicolo al momento della vendita, e la sua origine.
 - ▶ Giustificare la determinazione del prezzo offerto, rispetto ai prezzi di mercato, accessibili al Consumatore.
 - ▶ Informare sulla necessità di manutenzioni o riparazioni, almeno durante il periodo di Garanzia Legale.
 - ▶ Astenersi da ogni approccio inteso a limitare artificialmente i diritti del Consumatore, come celare la propria natura di professionista, per far apparire la vendita come transazione tra privati.
 - ▶ Far firmare impegni e accettare caparre per veicoli senza averne la reale e certa disponibilità.
- **Il Consumatore ha il diritto di aspettarsi che il Professionista esprima un adeguato livello di diligenza professionale nella preparazione, allestimento, vendita e consegna del veicolo.**
 - ▶ Il veicolo sarà consegnato senza necessità di interventi immediati per circolare in sicurezza
 - ▶ Il consumatore sarà informato di eventuali richiami del costruttore PRIMA dell'acquisto
- **Il Consumatore ha diritto che il veicolo sia conforme al contratto, costituito da:**
 - ▶ Ciò che è scritto
 - ▶ Ciò è stato detto, anche in fase pre contrattuale
 - ▶ In assenza di informazioni adeguate, dalle ragionevoli aspettative del Consumatore per lo specifico veicolo
 - ▶ Termini e condizioni privi di clausole vessatorie e di limitazioni dei diritti del consumatore sanciti dal Codice del consumo.
 - ▶ Termini e condizioni per l'applicazione della Garanzia Legale e e sue eventuali estensioni (Garanzia Convenzionale).
 - ▶ In nessun caso una eventuale Garanzia Convenzionale Ulteriore potrà sostituire o ridurre la copertura della Garanzia Legale, ma potrà soltanto integrarla ed estenderla.
- **I contenuti della eventuale Garanzia Convenzionale Ulteriore devono essere disponibili al Consumatore per iscritto, e fanno parte integrante del Contratto.**
 - ▶ La Garanzia Legale, e l'eventuale Garanzia Convenzionale Ulteriore, in nessun caso possono essere un costo per il Consumatore.
- **In caso di difetti il Consumatore ha il diritto che il Venditore esamini prontamente il suo reclamo, direttamente o tramite un suo delegato, e proponga un rimedio:**
 - ▶ L'eliminazione del difetto per completare il ciclo di vita delle parti difettose senza spese per il consumatore ed in un tempo ragionevole